



Alcance del Sistema de Gestión de Calidad Integrada

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad Integrada abarca los requisitos exigidos por la norma ISO 9001 e ISO 21001 los cuales se dividen en los siguientes puntos:

El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 comprende:

Proceso de Admisión a la Universidad Nacional José María Arguedas; abarcando los procesos de:

- Planificación del Proceso de Admisión
- Inscripción al Examen de Admisión
- Aplicación del Examen de Admisión
- Emisión de Constancia de ingreso.

Desarrollado para todos los procesos de Admisión que dirige la Dirección de Admisión de la Universidad Nacional José María Arguedas-Andahuaylas - Apurímac-Perú.

El alcance del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas basado en la norma ISO 21001 comprende:

Procesos para el servicio de educación superior en las Escuelas Profesionales de las Facultades de Ingeniería y Ciencias de la empresa de la Universidad Nacional José María Arguedas (UNAJMA); abarcando desde los procesos de Admisión hasta Grados y Títulos y los procesos de soporte correspondientes.



Política del Sistema de Gestión de Calidad Integrada

La Universidad Nacional José María Arguedas orienta la **gestión de sus procesos** asegurando la **excelencia del servicio educativo** a través de su modelo educativo, formando profesionales e investigadores con enfoque intercultural, contribuyendo al desarrollo sostenible para la región y país.

En ese sentido, declara su compromiso con:

- El fomento de una **cultura de mejora continua**, orientada a la **satisfacción de nuestros estudiantes, egresados y partes interesadas pertinentes**, vinculados al quehacer académico con **la investigación y responsabilidad social**, promoviendo la ética, igualdad de género e inclusión, gestionando **la propiedad intelectual y la generación de conocimiento científico y tecnológico** con enfoque intercultural.
- El **cumplimiento de los requisitos legales y aquellos aplicables a nuestro servicio**, que la universidad suscriba.
- El aseguramiento de la calidad a través de un modelo de gestión de la calidad integral con alcance institucional y de programas de estudio, **centrado en nuestros estudiantes y partes interesadas**, mediante la acreditación nacional e internacional de nuestros programas de estudios.